Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató – Honlapon történő kapcsolatfelvételhez

Jelen kiegészítő tájékoztató célja, hogy a **TRIFI EU21 Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 51. fsz. 2.; a továbbiakban: Adatkezelő) honlapján (www.trifi.hu) található kapcsolatfelvétel, azaz e-mailben történő megkeresésekkel összefüggő adatkezelési szabályokat rögzítse.
Jelen dokumentum az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatójának kiegészítése, az abban nem szabályozott kérdésekben a hatályos hazai és európai uniós jogszabályok az irányadóak.

1. **Az adatkezelés célja**

A közvetlen e-mail küldéssel megadott személyes adatok kezelésének célja:

- Az érdeklődővel (érintett) való **kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás**.
- Az érintett által feltett **kérdések megválaszolása**, tájékoztatás nyújtása.
- Igény esetén **árajánlat készítése** és megküldése.

2. **Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre**

A kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyeket az érintett az üzenet elküldésekor megad. Az adatok a következőek lehetnek:

- **Név (Vezetéknév, Keresztnév)**
- **E-mail cím**
- **Telefonszám**

3. **Az adatkezelés jogalapja**

- **Általános érdeklődés esetén:** Az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló **(EU) 2016/679 rendelet (GDPR)** alapján.

4. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a következő időtartamig kezeli:

- **Általános érdeklődés:** A megkeresés lezárásáig (a kérdés végleges megválaszolásáig), vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, törlési kérelméig.

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett a **GDPR 15-21. cikkei**, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Info tv.)** alapján jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azok **helyesbítését**, **törlését** vagy kezelésének **korlátozását**, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá jogosult az adathordozhatóságra. A hozzájárulás bármikor visszavonható az **ugyfelszolgalat@trifi.hu** e-mail címen (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét).
Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, panasszal élhet a**z** Adatkezelő székhelye szerint illetékes Győri Törvényszék vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék, vagy az érintett tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék. Az illetékes bíróságok a https://birosag.hu/ oldalon érhetőek el.
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Online ügyindítás: www.naih.hu.